جائزة الملك عبد الله الثاني
لتميز الأداء الحكومي والشفافية
الدورة السادسة (٢٠١٢/٢٠١٣)
المرحلة الدورية
المركز الثالث

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم

الجـــاهزية الإلكترونيـــــة

وزارة التربية والتعليم

إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات

2014

النشـــأة

استجابة لمتطلبات عصر المعرفة وتكنولوجيا المعلومات وتحقيقاً لرؤية وزارة التربية والتعليم ورسالتها فقد تأسست إدارة مركز الملكة رانيا العبد الله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات في عام 2001، حيث قامت جلالة الملكة رانيا العبد الله بافتتاحه، وتهدف إدارة مركز الملكة رانيا العبد الله لتكنولوجيا التعليم إلى توظيف التكنولوجيا الحديثة في خدمة التعليم في الأردن وتطويره .

الرؤية:

حاضنة للتعلم الإلكتروني في خطط التطوير والإصلاح التربوي لدعم العملية التعليمية تحقيقاً لرؤية ورسالة وزارة التربية والتعليم.

الرسالة:

مزوداً رئيساً لدعم التعلم والتعليم الإلكتروني متضمناً كافة الموارد اللازمة لكل من الطلبة والمعلمين والمدارس والمجتمع المحلي.

المقدمـــة:

ضمن إستراتيجية الوزارة لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات 2014 والتي أقر إطارها العام من قبل معالي وزير التربية والتعليم د.محمد الذنيبات، وضبط عمليات الأقسام المعنية؛ تقوم الوزارة بتطوير وتحديث البنية التحتية لرفع جاهزيتها الإلكترونية وتوظيف منظومة التعلم الإلكتروني وتوفير المحتوى الإلكتروني وتقديم الخدمات الإلكترونية لكافة المستفيدين من خلال برنامج الحكومة الإلكترونية، ومن أهم ما قامت به في هذا المجال ما يلي:

أولاً: البنية التحتية

المنهجية والتطبيق

1-الأجهزة الحاسوبية وملحقاتها (تزويد المدارس والمديريات والوزارة بالأجهزة الحاسوبية وملحقاتها) الجدول المرفق رقم(1):

- بدأت عملية الحوسبة في الوزارة على حوسبة بعض المواضع؛ وكانت التجهيزات مقتصرة على المدارس المشمولة بالتجربة (مدارس تحتوي على صف عاشر).
- في عام 2000، وصل عدد الأجهزة الموزعة على المدارس 6000 جهاز تقريبًا.
- تم طرح عطاءات بتمويل من جهات خارجية مثل القرض الإسباني (20000 جهاز+ 15%) البنك الدولي العطاءات اللاحقة.
- 2008-2014 ، تم الشراء من الموازنة العامة.
- عدد الأجهزة الموجودة حاليًا في الوزارة (مدارس، مديريات تربية، الوزارة) 89000 جهاز.
- عدد الطابعات حاليًا في الوزارة 15188 طابعة.
- تم تزويد المدارس في عام 2015 بـــ 4200 جهاز حاسوب، 60 جهاز محمول، 50 مختبر multiseat.
- تم احالة عطاء شراء واستبدال 3650 جهاز حاسوب و800 .
- تم طرح عطاء 2015 لـ 4663 جهاز حاسوب للمدارس ، 1052 طابعة، 60 جهاز محمول ، 3500 جهاز حاسوب للاداريين .

أولاً: البنية التحتية (تابع)

التحسين 2017-2015	▪ شراء(128147) جهاز حاسوب شخصي لتغطية الاحتياجات (استبدال وإضافة) وتوفير حلول تكنولوجية بديلة. ▪ توفير (14000) طابعة وتوفير (2400) جهاز عرض. ▪ طرح عطاء لخدمات الصيانة. ▪ تأهيل وتدريب الكوادر الفنية في الوزارة والمديريات المشرفة على الصيانة. ▪ إنشاء مركز بيانات احتياطي. ▪ توفير رخص برمجيات قواعد بيانات حديثة. ▪ تجهيز مركز بيانات في مركز الملكة رانيا.

أولاً: البنية التحتية (تابع)

المنهجية والتطبيق	**2- الربط الإلكتروني شبك المدارس بالإنترنت:** ▪ في عام 2002 تم ربط (200) مدرسة-موقع بخدمة (ADSL – LL – ISDN) من قبل شركة الاتصالات الأردنية. ▪ في عام 2005 تم توقيع اتفاقية استضافة في محطة سمو الأمير هاشم لوضع أجهزة الخوادم وملحقاتها بكلفة تقديرية (150 ألف دينار سنويًا) وبخط إنترنت يربط مركز الملكة رانيا مع محطة سمو الأمير هاشم. ▪ في عام 2005 تم خدمة 216 موقع في محافظة العاصمة كمرحلة أولى بخدمة NBN شبكة الألياف الضوئية الوطنية والتي تتميز بالسرعة العالية بشراكة وزارة الاتصالات ▪ تم خدمة 48 موقع في محافظة العقبة كمرحلة ثانية في عام 2008. ▪ في عام 2009 تم استكمال الربط في مناطق الشمال لـ حوالي 338 موقع بخدمة الألياف الضوئية الوطنية NBN وانتهت في 2012. ▪ في عام 2015 بدأ العمل على تنفيذ المرحلة الثالثة والأخيرة والتي ستستمر لمدة ثلاث سنوات لتغطية ما يقارب 1500 موقع في الشمال والوسط والجنوب. ▪ وصل عدد المدارس المخدومة بالإنترنت (3347) مدرسة حتى عام 2014 (جدول رقم 2). ▪ تم رفع سرعة الإنترنت إلى (320MB) اعتبارا من 2014/11/25.

أولاً: البنية التحتية (تابع)

التحسين	▪ شبك كافة المدارس بشبكة الألياف الضوئية، وإعطاء صلاحيات للوزارة بإدارة نقاط الربط التجميعية والتحكم بالسرعات لكل مدرسة بما يتناسب مع عدد المختبرات. ▪ شبك مديريات التربية والتعليم معًا، وربط مصادر التعلم والصالات الرياضية مع مركز الوزارة. ▪ إعادة النظر بالاتفاقية المبرمة مع شركة الاتصالات الأردنية على أن يتم طرح عطاء لتزويد خدمة الربط على الشبكة المحلية الإنترانت بما يتناسب مع أعداد الأجهزة على أن تتراوح السرعة بين (4MB-8MB) وبتكلفة تبلغ (500ألف د.أ).

ثانياً: منظومة التعلم الإلكتروني

المنهجية والتطبيق	**توفير نظام ادارة مدرسية الكتروني يشتمل على:** • توفير البيانات اللازمة عن مديري التربية والتعليم والمدارس ومدراءها والصفوف والشعب و بيانات المعلمين والطلبة وعلاماتهم وبيانات أولياء امورهم. • عقد الامتحانات الإلكترونية للإداريين والمعلمين والطلبة بالتنسيق مع الإدارات والمديريات المعنية. • تحتوي نظام إدارة معلومات تربوية(EMIS) يتم من خلاله استخراج جميع التقارير الاحصائية التي يتم توظيفها في خدمة متخذي القرار . • تحتوي نظام جائزة الملك عبدالله الثاني للياقة البدنية يتم من خلاله إدخال ورصد بيانات ونتائج الطلبة والمدارس المشاركين في الجائزة بجميع مراحلها واستخراج النتائج واعلان الفائزين. • رصد سجلات الدوام للطلبة والمعلمين وغيابهم . • توفير المناهج المحوسبة والعناصر التعليمية الالكترونية المطورة والأدوات والوسائل التعليمية التي تساعد المعلمين على تحسين ادائهم وإيصال افكارهم الى الطلبة وتساعد الطلبة في تحسين تطورهم التعليمي والذاتي. • إدخال علامات الطلبة حسب أسس النجاح والاكمال والرسوب المعتمدة لكل تقويم . • امكانية استخراج جداول العلامات المدرسية الكترونياً وطباعتها ورقياً . • توفير أدوات التواصل الالكتروني بين المعلمين والطلاب وأولياء الأمور وبين مركز الوزارة ومديريات التربية والتعليم. • تحسين نوعية ومستوى التعليم سواء داخل الصف أو خارجه من خلال دمج التكنولوجيا بالتعليم

ثانياً: منظومة التعلم الإلكتروني (2)

التحسين	▪ تطوير خدمات المنظومة لتواكب التكنولوجيا الحديثة والهواتف الذكية حسب حاجة العمل سواء من خلال الشركة المنتجة أو بناء منظومة تعلم إلكتروني جديدة. ▪ زيادة نسبة تفعيل الخدمات المقدمة من خلال النظام

ثالثاً: المحتوى الإلكتروني

المنهجية والتطبيق	• في عام 2002 تم تطوير مناهج محوسبة تضمنت عددًا من المواد الدراسية تشمل: اللغة العربية واللغة الإنجليزية والعلوم والرياضيات والإدارة المعلوماتية ومرحلة رياض الأطفال وغيرها من خلال الجهة المانحة والتي تقدم التمويل بالتعاون مع الشركات الخاصة المطورة للمناهج جدول رقم (*). • توفير مواد إثرائية تخدم المناهج الدراسية لجميع الصفوف .
التحسين	▪تطوير محتوى إلكتروني لمفاهيم في مباحث مختلف (بكوادر وزارة التربية والتعليم الموجودة في قسم المحتوى الإلكتروني). ▪تمكين قدرات موظفي مديرية تكنولوجيا التعليم لتطوير مواد تعلم الكتروني: ▪تدريب 25 موظف من إدارة مركز الملكة رانيا وإدارة مركز التدريب التربوي، وإدارة المناهج والكتب المدرسية(بمن فيهم أعضاء القسم) على تطوير مواد تعلم إلكتروني / حيث قام بالتدريب فريق من شركة Seward بدعم من USAID عن طريق ERSP في الفترة (2012-2013).

رابعاً: الحكومة الإلكترونية

المنهجية والتطبيق	**التحول للمعاملات والخدمات المقدمة الكترونياً لجميع المتعاملين مع الوزارة (طالب، ولي أمر، موظف، مواطن، مستثمر)** ▪ تم تطوير موقع الوزارة الإلكتروني بنسخته الحالية عام 2009 ليكون حاضنة لخدمات الوزارة الإلكترونية استجابة لخطة الوزارة للتحول للحكومة الإلكترونية. ▪ تقوم الوزارة بالتواصل المستمر مع متلقي الخدمة من خلال موقع الوزارة للتحديث المستمر للخدمات المقدمة والتي بلغت (29) خدمة إلكترونية رئيسية والعديد من الخدمات الآنية والمراجع والوثائق موجهة لكل من (الطالب والمعلم والموظف وولي الأمر ..) (جدول رقم 7). ▪ تعتمد الوزارة في نشر المعرفة وتعميمها على سياسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من خلال استخدام التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في تبادل ونقل المعرفة سواء من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة او من خلال صفحة التواصل الإجتماعي Facebook وخدمة الرسائل القصيرة SMS، مسجلة تزايدا في عدد المستخدمين من الموظفين ومدراء المدارس والمدرسين خلال الأعوام السابقة. (جدول رقم 4،5،6).

رابعاً: الحكومة الإلكترونية (تابع)

المنهجية والتطبيق	▪ الدفع الإلكتروني: تقوم الوزارة حالياً وبالشراكة مع البنك المركزي بتوفير خدمة الدفع الإلكتروني ليكون متاحاً الدخول لها من خلال موقع الوزارة الإلكتروني لتسديد المستحقات المترتبة للمتعاملين مع الوزارة كجزء من الحكومة الإلكترونية بالإضافة لنامها المالي الإلكتروني GFMIS. ▪ البوابة الإلكترونية ونظام الأرشفة الإلكتروني : تقوم الوزارة حالياً بتعميم تجربة المعاملات الكترونياً ضمن اقسامها المختلفة ومديرياتها وذلك لتوفير الوقت والجهد, والمال من خلال البوابة الإلكترونية، كما تم تطبيق نظام الارشفة الإلكترونية في ديوان الوزارة 2013. ▪ توفر وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بوابة الكترونية تخدم جميع المواطنين من مختلف الشرائح للعديد من الخدمات المقدمة من خلال المؤسسات الرسمية، حيث يوجد صفحة الكترونية للوزارة مزودة بدليل ارشادي للخدمات المقدمة www.jordan.gov.jo تخدم مختلف الشرائح.

رابعاً: الحكومة الإلكترونية (تابع)

التحسين	▪ تطوير موقع الكتروني بتكنولوجيا ومواصفات عالية ▪ زيادة الخدمات الإلكترونية والتحول للحكومة الذكية وللمعاملات من خلال الهواتف الذكية. ▪ التعديل على خطة الوزارة الإستراتيجية وزيادة وعي إدارات مركز الوزارة بضرورة تقديم الخدمات بطريقة الكترونية لتوفر الوقت والجهد والمال. ▪ ضرورة التدريب المستمر لتأهيل الكوادر الفنية الموجودة في إدارة مركز الملكة رانيا على انظمة Android و IOS.

خامساً: الدعم الفني

المنهجية والتطبيق	**توفير الدعم الفني لادارات الوزارة والميدان** تقديم الدعم الفني للمشاريع التالية (جدول 8) : ▪ منظومة التعلم الالكتروني. ▪ المناهج المحوسبة. ▪ حماية الطفل لإدارة التعليم العام (المرحلة التجريبية). ▪ خدمة تغيير وثيقة لإدارة الرقابة والتفتيش وضبط الجودة (المرحلة الانشائية).
التحسين	• تدريب (500) من قيمي مختبرات الحاسوب في المدارس – المرحلة الثانية. • عقد ورش عمل لتعريف باقي إدارات وزارة التربية والتعليم بنظام الدعم الفني • انشاء مشروع اعطال الصيانة والشبكات. • تفعيل مركز الوثائق على نظام الدعم الفني الالكتروني.

سادساً: المبادرات والمشاريع الابداعية

المنهجية والتطبيق	▪ تهدف الوزارة الى ترسيخ ثقافة الإبداع وتطوير مهارة الابتكار وبناء قدراتهم في عدة مجالات من خلال توفير بيئة عمل تشجع على تقديم وتصميم أفكار مبدعة وذلك لتلبية وتحفيز الابداع ورفع الكفاءات وتطويرالخدمات التعليمية في الاردن. ▪ ولتطبيق المنهجية قامت الوزارة بما يلي : ✓تصميم مسابقات مثل (تصميم افضل موقع الكتروني واستقطاب المشاريع الابداعية ، تصميم برامج ابداعية مثل (حملة "معاً " نحو بيئة مدرسية آمنة برمجة نظام الكتروني online"نظام قياس وتحليل مستويات العنف في المدارس الأردنية والعوامل المؤثرة عليها". ✓تبني مشاريع وبرامج وخدمات إبداعية من خلال الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتحفيز الابداع ورفع الكفاءات (مثل برنامج شبك الصفوف عبر الانترنت CCO Connecting Classroom Online، النموذج التعليمي لمبادرة التعليم الأردنية. ✓مشاركة الوزارة في العديد من جوائز التميز (جائزة الملك عبدا لله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية،جائزة الملكة رانيا العبد الله للتميز التربوي (المعلم , المدير , المرشد التربوي) ،جائزة الملك عبد الله الثاني للياقة البدنية،جائزة الحسن بن طلال للتميز العلمي). ○وقد شاركت في العديد من المسابقات التي تهدف الى تطوير مهارة الابتكار لدى طلبة المدارس وبناء قدراتهم في مجال تصميم وتطوير البرامج التطبيقية على الاجهزة الإلكترونية.مثل: (Intel الدولية، The App Challenge مسابقة تحدي التطبيقات الالكترونية، مسابقة الروبوت، مسابقة مبرمجي المستقبل).

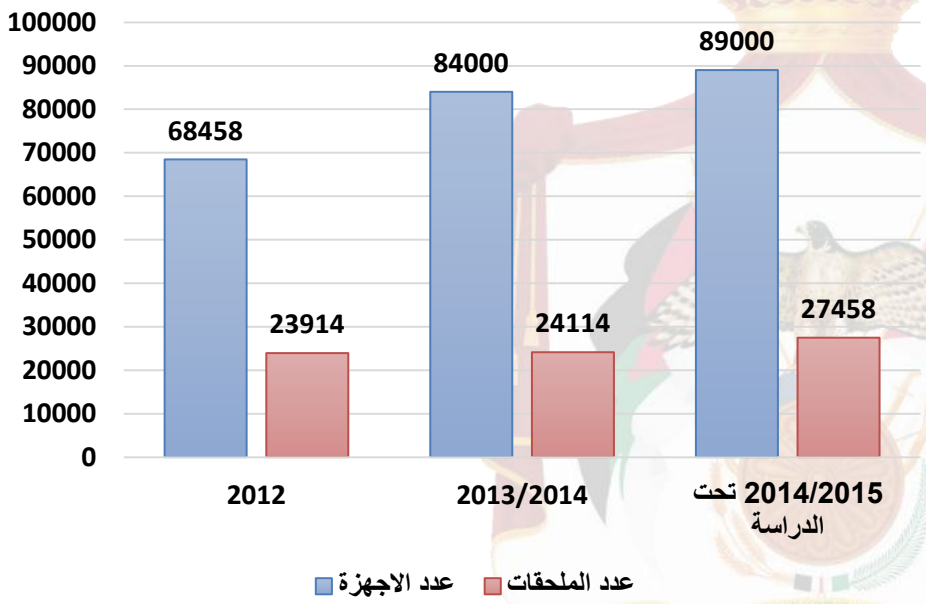
سابعاً: نظام إدارة المعلومات EMIS

- مراجعة خطة تطوير نظام Open-EMIS بالتعاون مع خبراء من منظمة اليونسكو .
- العمل مع ضباط الارتباط المعينين في مركز الوزارة من قبل منظمة اليونسكو على تطوير بعض الأنشطة الواردة في خطة نظام Open-EMIS.
- الانتهاء من تطوير نظام Open-EMIS Refugees الخاص بالطلبة اللاجئين السوريين وتعميم النظام وجمع البيانات وتدقيقها.
- إعداد دليل تدريبي على عملية الإدخال واستخدام النظام واستخراج التقارير من نظام Open-EMIS Refugees.
- عقد العديد من الورشات التدريبية في بناء قدرات العاملين في قسم إدارة نظام المعلومات كمستخدمين في مجال برمجية اللاجئين السوريين Open-EMIS Refugees .
- الانتهاء من إعداد التقرير الإحصائي للعام 2013-2014 متضمنا البيانات الإحصائية والمؤشرات التربوية والخرائط الرقمية الجغرافية على مستوى المحافظة والمديرية .
- الانتهاء من ضبط طبقة المدارس الجغرافية للعام الدراسي 2013- 2014 .

سابعاً: نظام إدارة المعلومات EMIS (تابع)

- تفعيل برمجية المسح الإلكتروني للوقوف على البنية التحتية في المدارس والمديريات من تجهيزات ومختبرات وشبكات Open-EMIS ICT.
- عقد ورشة تدريبية في البحر الميت بالتعاون مع منظمة اليونسكو لموظفي إدارة التخطيط والبحث التربوي على تطوير نظام Open-EMIS ووضع الخطوات الإجرائية لتنفيذ الخطة وتحديد مدرستين كعينة تجريبية لأخذ التغذية الراجعة عن النظام.
- اختيار فريق فني للتعديل على البرمجية بالتعاون مع منظمة اليونسكو.
- تدريب معلمي ومديري مدارس مخيمات اللاجئين السوريين على برمجية OpenEMISCamp .
- الانتهاء من تدريب موظفي قسم إدارة نظام المعلومات على برمجية Team Foundation and SilverLight

الملاحق



السنة	عدد الاجهزة	عدد الملحقات
2012	68458	23914
2013/2014	84000	24114
2014/2015	89000	27458

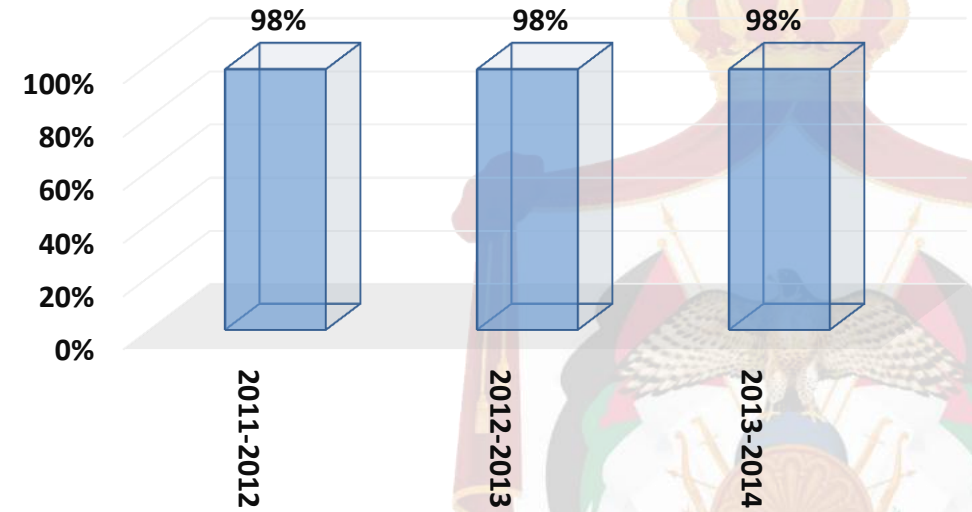
جدول رقم (1)

عدد المدارس المخدومة بالإنترنت حتى عام 2014

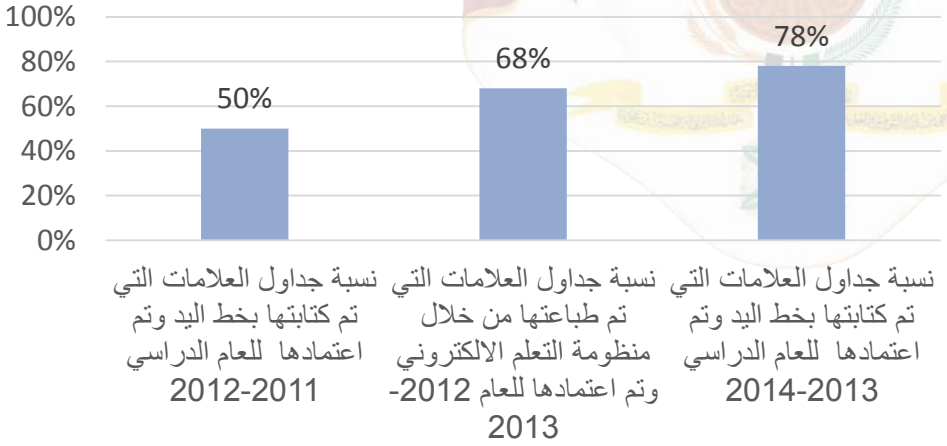
الخدمة	عدد المدارس	سرعة الخط
ADSL	2475	512KB
		1MB
NBN	625	100MBانترانت
		1MBانترنت
غير مخدومة	500	

جدول رقم (2)

منظومة التعلم الإلكتروني



نسبة إدخال علامات الطلبة على منظومة التعلم الالكتروني



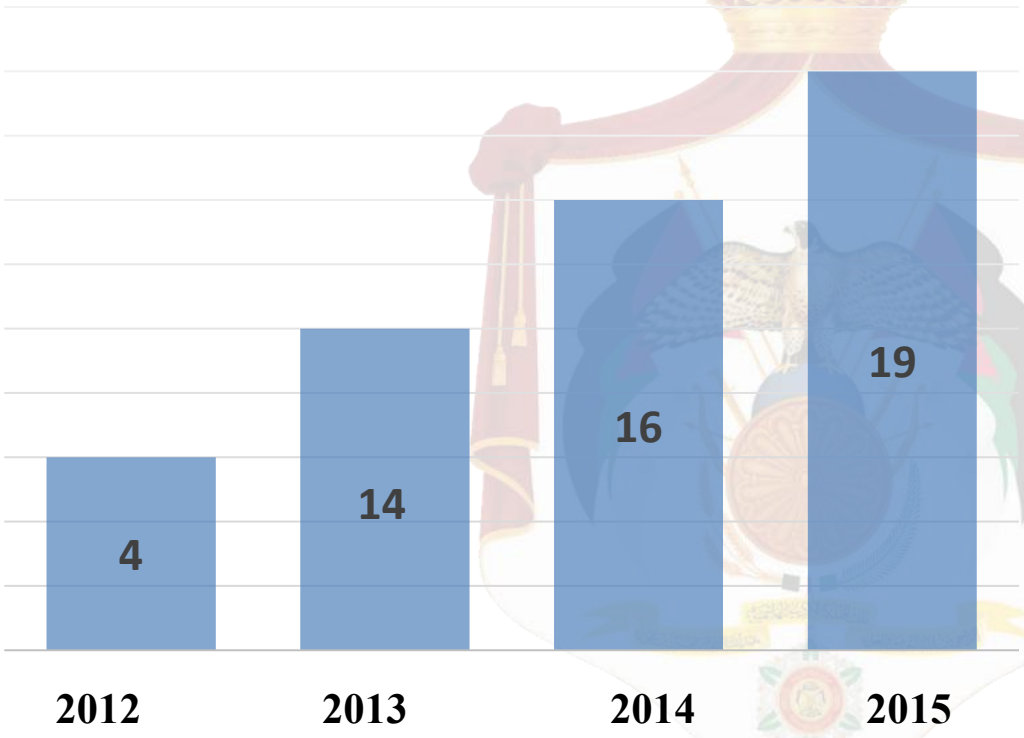
نسبة جداول العلامات التي تم استخراجها من منظومة التعلم الالكتروني وتم اعتمادها رسمياً

المحتوى الإلكتروني 2013-2015

العام	عدد المفاهيم التي تم تطوير محتوى الكتروني لها	الصفوف	موضوع في مبحث
2012	4	الصف العاشر	حاسوب.
		الصف العاشر	فيزياء
		الصف الثالث	رياضيات
		الصف السادس	جغرافيا
2013	10	الصف الرابع والسادس	E
		السابع والاول ثانوي	علوم
		الصف الرابع والسابع	تربية اسلامية
		الصف الثالث والرابع	جغرافيا وتاريخ
		الصف رياض اطفال واول ثانوي	لغة عربية
2014	2	الصف التاسع	كيمياء
		الصف السابع	علوم
حتى تاريخه2015	3	الصفوف (1-6)	رياضيات
		الصف الاول ثانوي	لغة عربية

جدول رقم (3)

عدد المفاهيم التي تم تطوير محتواها الالكتروني



العام	عدد المفاهيم التي تم تطوير محتوى الكتروني لها
2012	4
2013	14
2014	16
2015	19

عدد زوار موقع الوزارة في السنوات الثلاث الماضية

جدول رقم (4)

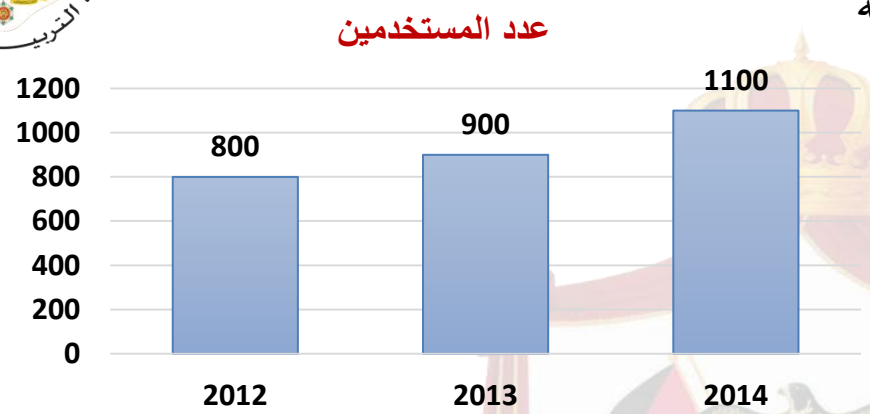
السنة	عدد الزوار
2012	7.761.909
2013	17.000.000
2014	30.000.000

عدد مستخدمي خدمة صفحة خدمات الموظف في السنوات الثلاث الماضية

جدول رقم (5)

السنة	عدد المستخدمين
2012	59857
2013	99040
2014	106443

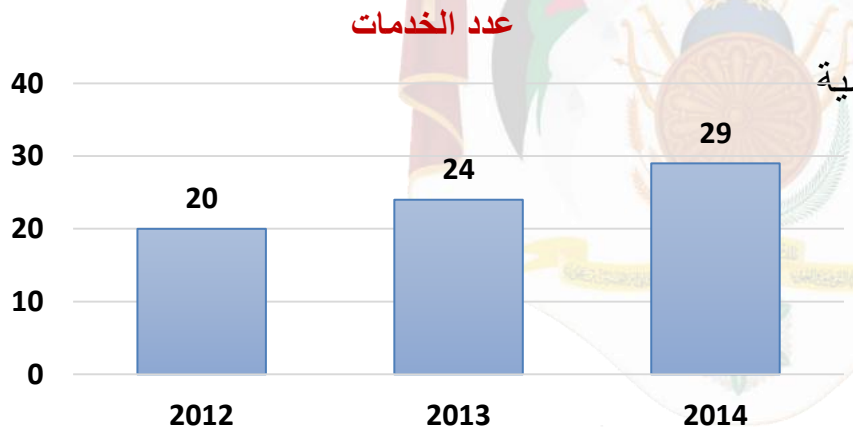
عدد مستخدمي خدمة الـ sms في السنوات الثلاث الماضية



جدول رقم (6)

السنة	عدد المستخدمين
2012	800
2013	900
2014	1100

عدد خدمات الوزارة الإلكترونية السنوات الثلاث الماضية



جدول رقم (7)

السنة	عدد الخدمات
2012	20
2013	24
2014	29

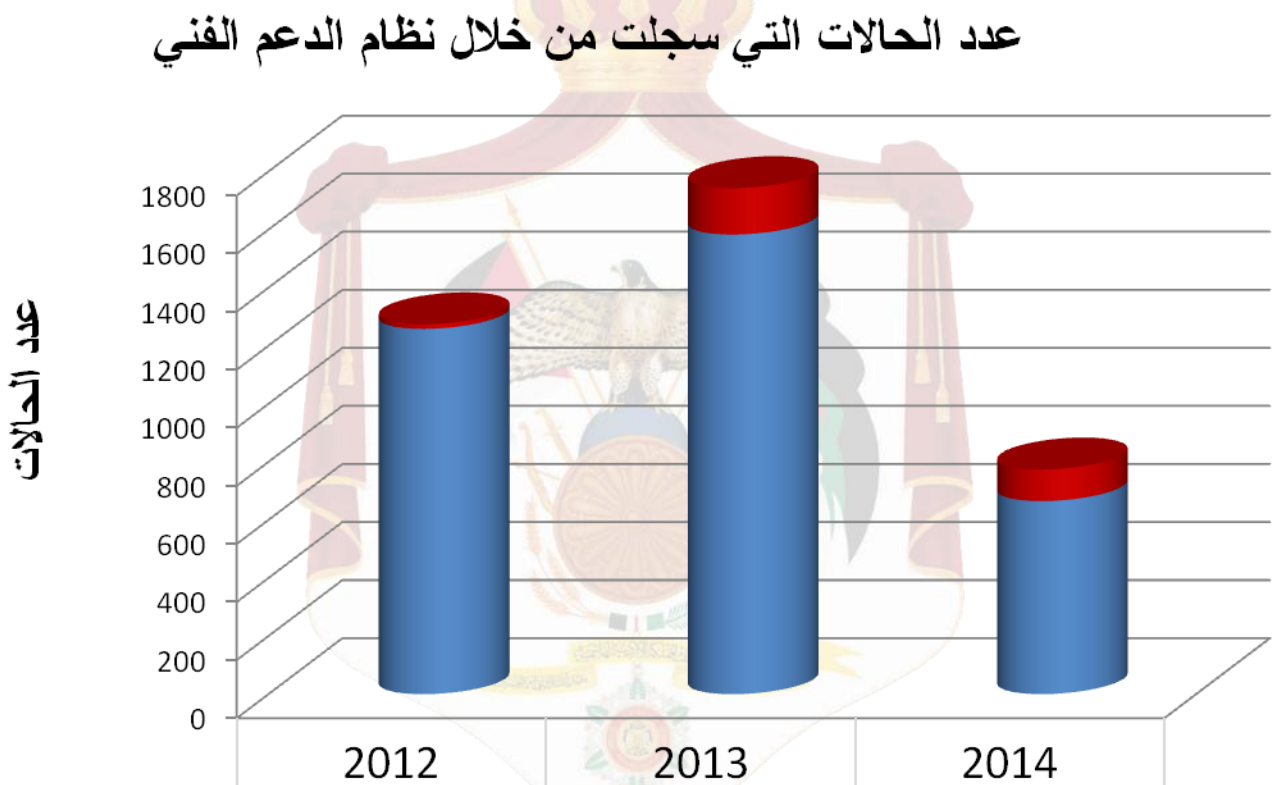
الخدمات المقدمة من خلال الموقع الإلكتروني لوزارة التربية والتعليم

الخدمة	الفئة المستهدفة
صفحة خدمات الموظفين	العاملون في الوزارة
مشروع معا نحو بيئة مدرسية آمنة	الطلبة
نموذج طلب براءة الذمة للمعارين والمجازين	العاملون في الوزارة
التنقلات الخارجية/ تصدر في حينها	العاملون في الوزارة
طلبات الإعارة للعام الدراسي2013/ 2014	العاملون في الوزارة
البريد الإلكتروني للموظفين	العاملون في الوزارة
نظام طلب تقديم شكوى للمواطنين	المواطنون
خدمة الرسائل القصيرةSMS	جميع شرائح المجتمع
الترفيعات (تصدر في بداية العام الجديد)	العاملون في الوزارة
التنقلات الداخلية/ تصدرفي حينها	العاملون في الوزارة
نظام التعليم الاضافي	المعلمون
طلبات الالتحاق بالتخصصات ذات القبول المباشر	المجتمع المحلي
الربط الفني لنظام المعلومات	المجتمع المحلي
نظام التقدم لطلبات جائزة إنتل الدولية للعلوم والهندسة	الطلبة والمعلمون
نظام التدريب الإلكتروني / e-training	العاملون في الوزارة
مركز قبض الراتب (الموظفين الجدد)	العاملون في الوزارة
التبليغ عن الإساءة	المجتمع المحلي
الأخبار	المجتمع المحلي
الاستفتاءات والمسح الإلكتروني	المجتمع المحلي
التقويم المدرسي 2012	
المنح والبعثات الخارجية	العاملون في الوزارة
الدورات الخارجية	العاملون في الوزارة
الإعلان عن الوظائف	المجتمع المحلي
سجل الشكاوي والاقتراحات	المجتمع المحلي
RSS	المجتمع المحلي
نظام ادارة شاشات الرواتب للموظفين	العاملون في الوزارة
طلب مستحقات المبتعثين على حساب الوزارة	العاملون في الوزارة
الاستبانات الالكترونية / تصدر في حينها	المجتمع المحلي
خدمة التسجيل الإلكتروني لمشروع سكن كريم	العاملون في الوزارة

جدول رقم (7)

الدعم الفني

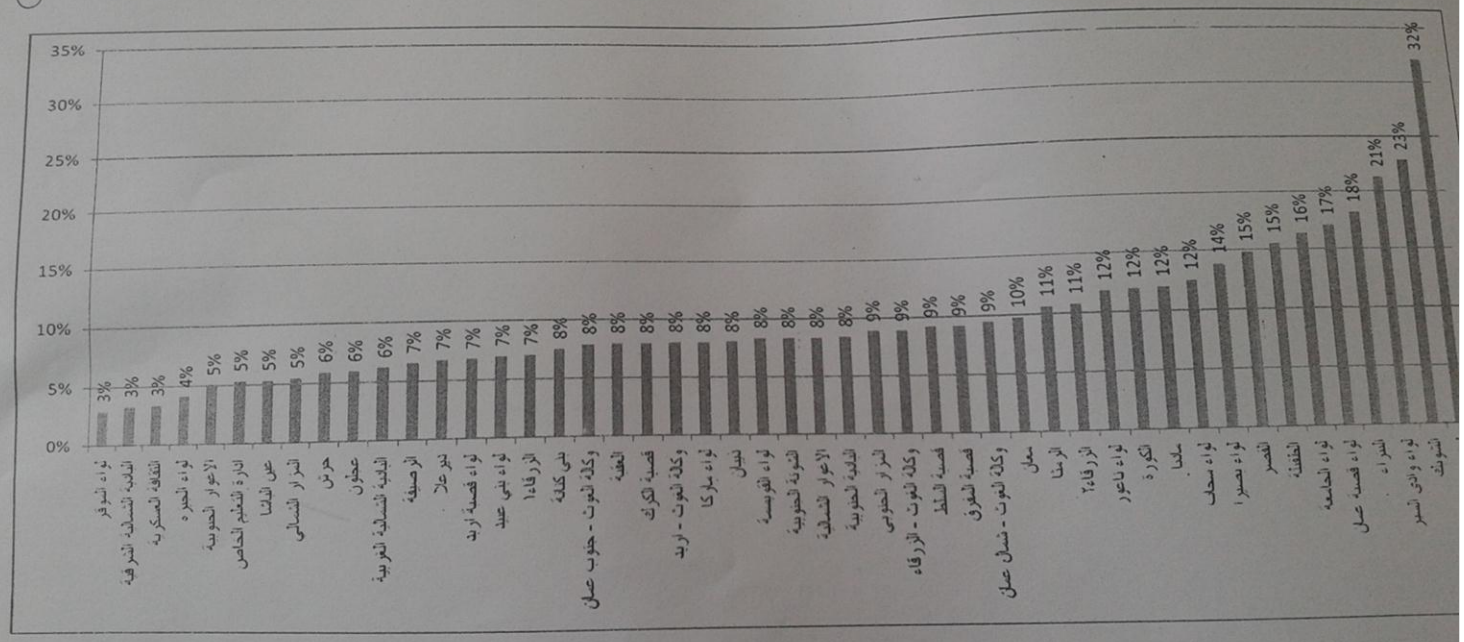
جدول رقم (8)



	2012	2013	2014
الحالات المفتوحة	16	160	109
الحالات المغلقة	1258	1583	665

قسم إدارة منظومة التعلم الالكتروني

نسبة المعلمين الذين يستخدمون خدمة المناهج المحوسبة على منظومة التعلم الالكتروني – العام الدراسي 2014 /2015



منظومة التعلم الالكتروني – تفعيل خدمات المنظومة